

Artikel 1. Definities

1. J.W. Maasakkers h.o.d.n. Financieel Adviesbureau Kanzz is gevestigd aan de Herselsestraat 16 (5708 XZ) te Helmond. Financieel Adviesbureau Kanzz, hierna te noemen: Kanzz is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71841555. Kanzz is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12045891.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Kanzz enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
3. Opdracht: de door Opdrachtgever aan Kanzz verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
4. Financieel product: de hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening waarover Kanzz zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Kanzz zal bemiddelen. Hieronder wordt ook verstaan de advisering en begeleiding in (echtscheidingen en alle overige diensten die Kanzz verricht ten gunste en in opdracht van opdrachtgever.
5. Financiële instelling: de partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Kanzz en Opdrachtgever.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. Opdrachtgever moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Kanzz en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Kanzz slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kanzz en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
6. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

Artikel 3. Opdracht

1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kanzz wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Kanzz een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Kanzz is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van

werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2. Alle aan Kanzz verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Kanzz en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Kanzz werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
3. Aan Kanzz verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Kanzz, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Kanzz opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Kanzz en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Kanzz werkzaam zijn.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen Kanzz

1. Door Kanzz namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
2. Aan door Kanzz gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kanzz een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
3. Door Kanzz aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kanzz een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 5. Communicatie

1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Kanzz heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Kanzz heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Algemene, al dan niet op Internet, al dan op aanvraag van Opdrachtgever, door Kanzz verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Kanzz gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Kanzz het tegendeel blijkt of het op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Kanzz heeft bekend gemaakt, mag Kanzz erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 6. Inschakeling derden

1. Het is Kanzz toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Voor zover Kanzz bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kanzz is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
3. Kanzz is op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 6.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.
4. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Kanzz heeft bekend gemaakt, mag Kanzz erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 7. Honorarium en betaling

1. Het voor haar dienstverlening aan Kanzz toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Kanzz is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of

diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Kanzz beïnvloeden.

3. In het geval Kanzz werkt op declaratiebasis behoudt Kanzz zich in alle gevallen het recht voor om een voorschot te vragen, waarbij eerst dan een aanvang met de opgedragen werkzaamheden c.q. diensten zal worden gemaakt nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door de Opdrachtgever.
4. Facturen van Kanzz dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 15 dagen na de factuurdatum op de door Kanzz voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt
5. Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Kanzz is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.
6. Verrekening door Opdrachtgever van door Kanzz voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Kanzz uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. Indien Opdrachtgever de door Kanzz in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Kanzz te voldoen, kan Kanzz de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op in ieder geval 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd met een minimum van € 150,00.
8. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kanzz aanleiding geeft, is Kanzz bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 8. Informatie van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Kanzz die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat Kanzz haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
2. Kanzz kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in artikel 8.1 bepaalde strikt naleeft.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Kanzz zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Kanzz bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Kanzz verschafte informatie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Kanzz

1. Iedere aansprakelijkheid van Kanzz alsmede van bestuurders, haar werknemers en de door Kanzz bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kanzz wordt uitgekeerd, inclusief het door Kanzz te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kanzz in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kanzz bij de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. Kanzz is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
5. Kanzz is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Kanzz gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Kanzz kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

6. Kanzz is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Kanzz verzonden (email)berichten Kanzz niet hebben bereikt.
7. Kanzz is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Kanzz, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Kanzz voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
9. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Kanzz indien Kanzz zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10. Overmacht

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Kanzz niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van Kanzz is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Kanzz.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Kanzz.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Kanzz de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan Opdrachtgever hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Kanzz is aan Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Kanzz is verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij van Opdrachtgever ontvangt geheim te houden. Deze plicht geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer Kanzz als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:

- a. Kanzz is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Kanzz noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de Opdracht.
 - b. Wanneer Kanzz persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - c. Kanzz gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om Opdrachtgever van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Opdracht.
 - d. Kanzz treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via hans@kanzz.nl. Kanzz zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
 5. Kanzz verstrekt gegevens van Opdrachtgever aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de Opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht Kanzz gegevens van Opdrachtgever om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt Kanzz eerst om toestemming aan Opdrachtgever. Kanzz sluit met organisaties die gegevens van onder andere Opdrachtgever verwerken een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens van Opdrachtgever.

Artikel 12. Klachteninstituut

1. Kanzz is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.017129. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en opdrachten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, conform de op het moment van het aanhangig maken geldende regels van het Reglement Geschillencommissie Financiële dienstverlening (KiFiD), hetzij aan de burgerlijke rechter. Kanzz conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,00 (zegge vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Kanzz de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies, overeenkomstig het dienaangaande bepaalde in het

Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Artikel 13. Verval van recht

1. Klachten met betrekking tot door Kanzz verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Kanzz, te worden ingediend bij Kanzz. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Kanzz verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

1. Kanzz is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Kanzz tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijziging tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Kanzz genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.